

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
21.04.2014

приказом директора
КОГАУСО «Фаленский центр
социальной помощи семье и детям»
от 21.04.2014 № 28

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Фаленский центр социальной помощи семье и детям»
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	В течение года	Руководители структурных подразделений
1.1	Разработка и распространение информационных листовок	В течение года	специалисты
1.2	Публикация статей в районной газете	В течение года	Руководители структурных подразделений
1.3	Информирование населения в рамках информационных дней администрации в сельских поселениях района	В течение года	специалисты
1.4.	Распространение раздаточных информационных материалов в иных районных учреждениях	В течение года	Руководители структурных подразделений
1.5.	Информирование граждан в индивидуальном порядке	В течение года	специалисты
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Оборудование места хранения верхней одежды посетителей	август	Рабочий по хозяйству
2.2	Организация предварительной записи на прием к специалистам	август	Руководители структурных подразделений
2.3	Обеспечение сотрудников личными нагрудными карточками	до 01 июня	Зам. директора

	с указанием фамилии, имени, отчества и должности.		
2.4.	Мониторинг ожидания и предоставления социальных услуг гражданам. Принятие мер по сокращению очередности.	В течение года	Руководители структурных подразделений, специалисты
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	До 12.2014	Руководители структурных подразделений
3.1	Устройство пандусов, нанесение предупредительной информации о препятствиях	До 12.2014	Рабочий по хозяйству
3.2	Организация альтернативных форм предоставления услуг для ММГН	До 01.07	Руководители структурных подразделений
4	Организационные мероприятия		
4.1	Создание официального сайта учреждения	До 12.2014	программист
4.2	Проведение учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики	13.05.2014	Зам. директора
4.3	Организация повышения квалификации и переподготовки работников учреждения.	В течение года	директор